

Публічний договір про надання медичних та косметологічних послуг

ФІЗИЧНА ОСОБА – ПІДПРИЄМЕЦЬ Трофімова Олена Борисівна (надалі іменується «Виконавець», яка діє на підставі Виписки з ЄДР №2421000000001543 від 08.07.2013 року, та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання косметологічних та/або медичних послуг (надалі іменується «Клієнт», «Пацієнт») разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем косметологічних та медичних послуг і пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам або Клієнтам) отримати косметологічні/медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів або Клієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту косметологічні/медичні послуги.

1.4. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.

1.5. Пацієнт або Клієнт, при усному або письмовому зверненні за отриманням косметологічних/медичних послуг до Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

1.6. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути вчинення Пацієнтом або Клієнтом підтверджуючих дій: початок фактичного користування послугами, оплата рахунку тощо.

1.7. Пацієнт або Клієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

1.8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в кабінеті Виконавця (на рецепції та/або в Куточку споживача).

1.9. У разі незгоди Пацієнта або Клієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт або Клієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

1.10. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності.

1.11. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

2.1 Публічна оферта – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), що адресована необмеженому колу осіб відповідно до законодавства України про укладення даного Договору на визначених умовах.

2.2 Акцепт – юридично значуща дія, наслідком якої є повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом або Клієнтом умов Публічної оферти даного Договору та Правил надання послуг косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б. Акцепт здійснюється шляхом заповнення і підписання Пацієнтом або Клієнтом Додатку №1 до даного Договору і надається пацієнту або клієнту для заповнення за місцем надання послуг.

2.3. Косметологічна Послуга - набір Послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання послуг косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б., що є Додатком №1 до даного Договору.

Повний перелік Косметологічних Послуг, що можуть надаватись Виконавцем, визначається відповідно до даних Прайс-листа Виконавця, що розміщений на сайті arsprime.com.ua, в Куточку Споживача та/або на рецепції за місцем надання Послуг

2.4. Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця в медичному кабінеті Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

2.5. Клієнт – фізична особа з повною цивільною дієздатністю, що звернулася до косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б (Виконавця) для отримання косметологічних послуг і здійснила заповнення і підпис інформованої згоди, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.

2.6. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до косметологічної клініки Ars Prime Виконавця для отримання медичних послуг і здійснила заповнення і підпис інформованої згоди, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг. У разі, якщо споживачем Медичних Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.

2.7. Косметологічна клініка Ars Prime, створена Виконавцем відповідно до умов провадження діяльності з косметологічної практики та розташований за адресою: м. Львів, вул. Щирецька, 36/5.

2.8. Веб-сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <http://arsprime.com.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів та Клієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

2.9. Лікуючий лікар – працівник відповідної кваліфікації Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в косметологічній клініці Ars Prime.

2.10. Масажист/Естетист – працівник Виконавця, який надає не ін'єкційні косметологічні послуги Клієнту (апаратний масаж, ручний масаж, обгортання, кріоліполіз, доглядові процедури, лазерну епіляцію тощо).

2.11. Інформована згода – згода Пацієнта на медичну послугу, або Клієнта на косметологічну послугу, що оформляється у письмовому вигляді за місцем надання послуг, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми Додатком №1 до даного Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта або Клієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних медичних або косметологічних послуг (далі – Послуги) з переліку послуг Виконавця відповідно до встановленого діагнозу або у випадку косметологічних послуг – бажання Клієнта, а Пацієнт або Клієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

- 3.2. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров'я Пацієнта або Клієнта, медичних показань, бажань Пацієнта або Клієнта та технічних можливостей Виконавця.
- 3.3. На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.
- 3.4. У випадку надання косметологічних послуг на підставі проведеного огляду Клієнта Масажист/Естетист визначає методи і можливі варіанти надання косметологічних послуг, передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Клієнта і підтверджується підписом інформованої згоди Клієнтом, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.
- 3.5. У випадку надання ін'єкційних косметологічних послуг на підставі проведеного огляду Клієнта лікуючий лікар визначає методи і можливі варіанти надання косметологічних послуг, передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Клієнта і підтверджується підписом інформованої згоди Клієнтом, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.
- 3.6. За результатами первинного огляду лікар визначає методи і можливі варіанти лікування, попередню вартість, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із запропонованим лікуванням, що засвідчується підписом Пацієнта Додатка №1 до даного Договору за місцем надання послуг.
- 3.7. Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.
- 3.8. Пацієнт або Клієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію фахівця, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти це обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Послуги надаються в косметологічній клініці Ars Prime Виконавця відповідно до Правил, з використанням відповідного обладнання та дозволених до використання косметологічних засобів, медичних виробів та матеріалів.
- 4.2. Лікуючий лікар або Масажист/Естетист призначається Виконавцем.
- 4.3. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Додатка №1 до даної згоди Пацієнта на проведення діагностики та лікування, або Клієнта на проведення косметологічної процедури в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною попередньою умовою для початку надання Послуг.
- 4.4. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або он-лайн записом. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів або Клієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом або Клієнтом в усній формі або за допомогою повідомлень.
- 4.5. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта або Клієнта до настання строку надання такої Послуги.

4.6. У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це лікуючого лікаря/адміністратора. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, Пацієнту призначається інший час візиту на розсуд Виконавця.

4.7. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

4.7.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта або Клієнта перед початком надання Послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або Клієнта та інших тяжких чи негативних наслідків.

4.7.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуги Виконавцем.

4.8. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта або Клієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.

5.2. Попередня вартість Послуг зазначається в Плані лікування та не включає вартість лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Ціни, вказані в Плані лікування, дійсні протягом строку, зазначеного в Плані лікування. Після спливу цього строку вартість Послуг визначається виходячи з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця

5.3. Послуги оплачуються Пацієнтом або Клієнтом одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта або Клієнта: (а) оплата готівкою в касу Виконавця; (б) оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця; (в) оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.

5.4. Послуги оплачуються Пацієнтом або Клієнтом в день надання Послуги – до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.

5.5. Пацієнт або Клієнт має право здійснити попередню оплату Послуг. Вартість Послуг, сплачених Пацієнтом або Клієнтом як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

5.6. Пацієнту або Клієнту може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.

5.7. Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту або Клієнту протягом трьох робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.

5.8. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Пацієнта або Клієнта, відмови Пацієнта або Клієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору та (або) Правил Виконавець кошти не повертає.

5.9. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг

5.10. Пацієнт або Клієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

6. ПРАВА СТОРІН

6.1. Пацієнт або Клієнт має право:

- 6.1.1. До моменту замовлення косметологічних/медичних послуг отримати повну інформацію про послуги та їх вартість, які надаються Виконавцем
- 6.1.2. Отримувати Послуги в обсязі та на умовах, передбачених даним Договором, та відповідно до Правил надання послуг косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б.
- 6.1.3. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, обсяг послуг, що ним надаються.
- 6.1.4. Отримати Послуги належної якості.
- 6.1.5. Під час споживання Послуг отримувати допомогу (консультування) фахівців Виконавця, які володіють фаховими знаннями та навичками, щодо надання Послуг.
- 6.1.6. Повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо діяльності Виконавця та Послуг, що надаються за Договором.
- 6.1.7. Вимагати заміни лікуючого лікаря.
- 6.1.8. При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір: (а) погодитись з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість; (б) відмовитися від запропонованих змін; (в) розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
- 6.1.9. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
- 6.1.10. На усунення недоліків наданої Послуги.
- 6.1.11. Письмово звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення процесу/сервісу надання Послуг та акційних пропозицій.

6.2. Пацієнт або Клієнт зобов'язується:

- 6.2.1. При зверненні до Виконавця за наданням Послуг здійснити Акцепт даного Договору шляхом підписання інформованої згоди, що є Додатком №1 до даного Договору за місцем надання послуг.
- 6.2.2. Повідомляти адміністрації Виконавця достовірну інформацію щодо персональних даних, інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я, зміни стану здоров'я та інше) щодо отримання Послуг.
- 6.2.3. Неухильно дотримуватися вимог даного Договору.
- 6.2.4. Прийняти та оплатити надані Виконавцем Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 6.2.5. З'являтись для надання послуг в узгоджений з Виконавцем і зрезервований час.

6.3. Виконавець має право:

- 6.3.1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги.
- 6.3.2. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
- 6.3.3. Вимагати від Пацієнта або Клієнта виконання умов цього Договору.
- 6.3.4. Отримувати від Пацієнта або Клієнта своєчасну та в повному обсязі оплату наданих Послуг.
- 6.3.5. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору або призупинити його виконання за наявності підстав вважати, що надання Послуг може заподіяти шкоду Клієнту або Пацієнту та спричинити інші несприятливі для нього самого або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього Договору з вини Пацієнта або Клієнта та не потягне будь-якої відповідальності Виконавця.
- 6.3.6. Без узгодження з Пацієнтом або Клієнтом встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми, програми лояльності тощо.

6.3.7. З метою безпечного і ефективного надання Послуг, вимагати від Пацієнта або Клієнта надання будьякої інформації та документів, у тому числі медичних, що мають відношення до надання послуг за цим Договором.

6.3.8. Відмовити Пацієнту або Клієнту у наданні Послуг за Договором у випадку виявлення порушення Пацієнтом або Клієнтом умов цього Договору.

6.3.9. Виконавець має право на фотофіксацію результатів процедур До та Після, а Пацієнт або Клієнт дає згоду на використання їх з метою відслідковування динаміки результатів та результатів наданих послуг Виконавця.

6.3.10. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

6.3.11. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.

6.3.12. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

6.3.13. Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності Лікаря/Масажиста/Естетиста або призначити іншого Лікаря Масажиста/Естетиста для проведення процедур за згодою Пацієнта/Клієнта

6.4. Виконавець зобов'язується:

6.4.1. Забезпечувати Пацієнту або Клієнту можливість отримання Послуг відповідно до цього Договору.

6.4.2. Надавати Пацієнту або Клієнту Послуги з урахуванням положень чинного законодавства України, за умови наявності у нього можливостей надання Пацієнту або Клієнту відповідних Послуг.

6.4.3. Забезпечувати Пацієнту або Клієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг.

6.4.4. Доводити до відома Пацієнта або Клієнта інформацію про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни режиму роботи Виконавця, введення в дію або скасування програм лояльності тощо шляхом розміщення такої інформації в Куточку Споживача/рецепції та/або на Сайті Виконавця .

6.4.5. В разі порушення правил надання послуг Пацієнту або Клієнту та/або умов цього Договору вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

6.4.6. Приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта або Клієнта щодо покращення та якості надання Послуг та Акційних пропозицій в косметологічній клініці Ars Prime.

6.4.7. Перелік прав і обов'язків Сторін, визначений даним розділом Договору, не є вичерпним. Сторони мають і інші права та обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору. Виконавець не несе відповідальності у випадку, якщо недоліки наданих Послуг викликані недотриманням усних та/або письмових вказівок Виконавця та його працівників, що надавались Пацієнту або Клієнту під час надання Послуг.

7.3. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток), завданий невиконанням/неналежним виконанням умов даного Договору.

7.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Договору.

7.5. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом або Клієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди та/або компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що має бути документально підтверджено в порядку, передбаченому чинним в Україні законодавством, обмежується розміром вартості відповідних Послуг, оплачених Пацієнтом або Клієнтом.

7.6. Виконавець не несе відповідальності в разі вчинення дій/бездіяльності третіх осіб (власників будівлі, в якій надаються Послуги, представників комунальних служб тощо), внаслідок яких Виконавець не зміг виконати свої зобов'язання за цим Договором.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за шкоду завдану здоров'ю або майну Пацієнта або Клієнта діями третіх осіб або діями, бездіяльністю самого Пацієнта або Клієнта.

7.8. У разі нанесення Пацієнтом або Клієнтом матеріального збитку Виконавцю, в т.ч. шляхом псування або втрати майна Виконавця з вини Пацієнта або Клієнта, останній зобов'язаний відшкодувати Виконавцю повну вартість нанесеного збитку на підставі рахунку наданому Виконавцем.

7.9. Пацієнт або Клієнт повинен дбати про збереження своїх особистих речей під час надання Послуг. Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Пацієнта або Клієнта.

7.10. У зв'язку із особливим характером і специфікою Послуг, що надаються Виконавцем, а також залежністю їх результату від дій/бездіяльності Пацієнта або Клієнта та властивостей його організму, Виконавець не надає гарантій щодо результату наданих Послуг. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт або Клієнт при зверненні за наданням відповідної Послуги, саме по собі не є фактом надання такої Послуги неналежної якості і не має наслідком повернення коштів Пацієнту або Клієнту.

8 СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

8.1. Даний Договір є публічним та діє з моменту здійснення його Акцепту Пацієнтом або Клієнтом та діє протягом 365 (трьохсот шістдесят п'яти) календарних днів. У випадку, якщо жодна із Сторін не проінформує іншу Сторону про бажання припинити дію цього Договору не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до кінця терміну його дії, він вважається таким, дія якого подовжена (продовжена) на кожні наступні 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів на тих самих умовах. Кількість подовжень (продовгацій) не обмежена.

8.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів або Клієнтів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.

8.3. Виконавець самостійно визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим розміщенням повідомлення про це на Сайті Виконавця. У разі незгоди Пацієнта або Клієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Клієнт має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг

дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Пацієнтом або Клієнтом Договору у вказаний строк та повторне звернення до Виконавця для надання Послуг після внесення відповідних змін до Договору свідчить про згоду Пацієнта або Клієнта зі змінами, внесеними до Договору.

8.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Виконавець не зобов'язаний повідомляти Пацієнта або Клієнта про внесення змін. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

8.5. Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередивши про це шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

8.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 8.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати Послуги всім Пацієнтам або Клієнтам, які вже здійснили Акцепт Договору та внесли оплату за Послуги, сплатили обов'язкові платежі, до відповідного оприлюднення повідомлення про припинення дії цього Договору.

8.7. У випадку, якщо Виконавець виявить, що дані, які містяться в додатку №1 до Договору є неправдивими, Виконавець має право негайно припинити дію Договору, попередивши Пацієнта або Клієнта про це будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, тощо.

8.8. В разі порушення умов Договору з боку Пацієнта або Клієнта, Договір може бути достроково припинений/розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Клієнту, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.

8.9. Пацієнт або Клієнт має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Виконавцем, письмово повідомивши Виконавця про розірвання Договору не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати розірвання Договору.

8.10. Припинення дії даного Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, взятих на себе в період його дії.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та Правил надання відповідних Послуг, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

9.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнта або Клієнта залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку. Всі претензії в зв'язку з наданими Виконавцем послугами, повинні бути заявлені в письмовому вигляді протягом трьох днів з дати надання таких послуг. У випадку відсутності претензій заявлених від Пацієнта або Клієнта на протязі даного строку, вважається, що Послуги надані Виконавцем якісно і у відповідності до узгоджених Сторонами умов. Виконавець має право відмовити Пацієнту або Клієнту у

розгляді претензій заявлених після спливу триденного строку з моменту надання Послуг.

9.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

9.4. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Укладаючи цей Договір Клієнт/Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, затверджених Виконавцем та оприлюднених на сайті Виконавця.

10.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи Додатку до нього не дійсними, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

10.3. Сторони засвідчують, що цей Договір укладений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології із дотриманням всіх загальних вимог, що є необхідними для чинності правочину згідно ст. 203 Цивільного кодексу України.

10.4. Належним повідомленням та доведенням інформації до споживачів Послуг, визначених цим Договором, вважається розміщення відповідної інформації в Куточку Споживача/рецепції, що знаходиться за місцем надання Послуг та/або на Сайті Виконавця.

10.5. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Клієнтів/Пацієнтів. Прийняття умов цього Договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта або Клієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Пацієнт або Клієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт або Клієнт не знаходиться під впливом сильнодіючих лікарських/наркотичних засобів, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

10.6. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

10.7. З метою забезпечення безпеки за місцем надання послуг на рецепції може здійснюватись відеофіксація/звукофіксація. Пацієнт або Клієнт надає свою безумовну згоду на проведення відео зйомки на рецепції за його присутності.

10.8. Вчиняючи Акцепт Договору Пацієнт або Клієнт заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що: а) Пацієнт або Клієнт ознайомлений та свідомо погоджується дотримуватись всіх умов цього Договору б) Пацієнт або Клієнт ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує; в) стан здоров'я Пацієнта або Клієнта дозволяє йому отримувати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Пацієнт або Клієнт не має протипоказань щодо надання послуг за даним Договором; г) Пацієнт або Клієнт надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України.

10.9. Обробляються наступні категорії персональних даних фізичних осіб: видані на ім'я фізичних осіб документи, підписані ними документи, відомості, які ці особи надають про себе, зокрема, прізвище ім'я, побатькові, паспортні дані, особистий підпис; місце проживання та/або місце перебування фізичної особи; банківські

реквізити; електронні ідентифікаційні дані (електронна адреса, номер телефону); реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи (індивідуальний податковий номер). Виконавець отримує персональні дані Клієнта/Пацієнта з відкритих джерел, а також безпосередньо від Пацієнта або Клієнта в письмових документах, що подаються Пацієнтом або Клієнтом на ім'я Виконавця, а також шляхом надання Пацієнтом або Клієнтом Виконавцю копій документів, що містять персональні дані Пацієнта або Клієнта.

10.10. Пацієнт або Клієнт дає свою згоду на здійснення Виконавцем наступних дій з персональними даними Пацієнта або Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Виконавця (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Правила зберігання персональних даних). Метою збору та обробки персональних даних Пацієнта або Клієнта є: забезпечення реалізації адміністративно-правових (у тому числі відносин у сфері державного управління), податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері охорони здоров'я; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, а саме: формування бази Клієнтів з метою їх інформування про Послуги, час відвідання косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б та інформування про рекламні пропозиції Виконавця, а також для перевірки стану здоров'я Пацієнта або Клієнта у випадку, якщо це необхідно для надання Послуг. Власником бази персональних даних є Виконавець. Дані зберігаються Виконавцем на протязі всього строку дії Договору. Пацієнт або Клієнт має право відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом подання письмової заяви Виконавцю.

10.11. Пацієнт або Клієнт погоджується, що Виконавець має право використовувати персональні дані Клієнта/Пацієнта у тому числі, але не виключно, для цілей повідомлення Пацієнта або Клієнта про послуги, час відвідання косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б та рекламні пропозиції Виконавця шляхом надсилання повідомлень, електронних повідомлень, і т.п.

10.12. Виконавець гарантує Пацієнту або Клієнту, що він буде надавати персональні дані Пацієнта або Клієнта на запит третіх осіб, за загальним правилом, тільки за наявності згоди Пацієнта або Клієнта на передачу його персональних даних третім особам Виконавця. Виключенням з цього правила є випадки, коли чинне законодавство України прямо зобов'язує Виконавця надавати персональні дані Пацієнта або Клієнта без необхідності отримання попередньої згоди Клієнта на запит органів державної влади.

10.13. Пацієнт або Клієнт підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами у зв'язку з внесенням до Баз персональних даних, відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Найменування:

Фізична особа-підприємець Трофімова Олена Борисівна

ЄДР №2421000000001543 від 08.07.2013 року,

тел.: +38 (097) 888-37-88, +38 (067) 888-37-88

e-mail: arsprime1@gmail.com

ДОДАТОК 1 до публічного договору про надання медичних та косметологічних послуг косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б

Дані правила надання послуг косметологічною клінікою Ars Prime ФОП Трофімової О.Б (Далі іменовані – **Правила**) розроблені Виконавцем для належного, якісного надання послуг за Договором і є обов'язковими для виконання Сторонами та невід'ємною частиною Договору.

1. Виконавець надає Послуги в межах його робочого часу згідно з графіком роботи косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б. (10.00–20.00 Пн-Сб; Нд-вихідний).

2. Послуги надаються за попереднім записом і бронюванням (резервуванням) часу для візиту до косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б. У випадку запізнення Клієнта або Пацієнта більш ніж на 30 хвилин, Виконавець має право відмовити йому у наданні послуг відповідно до призначеного часу та на свій розсуд має право запропонувати Клієнту або Пацієнту обслуговування в альтернативний часовий проміжок, зручний для Клієнта або Пацієнта.

3. Клієнт має перед наданням Послуг попередити Виконавця про наявність у нього хронічних, інфекційних, дерматологічних захворювань, а також захворювань внутрішніх органів тощо, і утриматись від отримання послуг у випадку, якщо наявність таких захворювань несумісна з наданням Послуг. Клієнт зобов'язаний попередити працівників Виконавця про ін'єкційні процедури, що були проведені в іншому місці.

4. Виконавець має право не допускати Клієнта на територію косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б і припинити надання Послуг, якщо поведінка та зовнішній вигляд останнього дає підстави вважати працівникам Виконавця, що Клієнт або Пацієнт знаходиться під впливом алкогольних, наркотичних, лікарських засобів, здатних впливати на його поведінку та свідомість або Клієнт або Пацієнт своїми діями порушує правила надання послуг, загрожує життю та здоров'ю, честі та гідності інших відвідувачів та працівників Виконавця.

5. Враховуючи специфіку послуг, що надаються за Договором і їх взаємозв'язок із станом здоров'я Клієнта або Пацієнта, Виконавець має право відмовити Клієнту або Пацієнту в наданні Послуг у випадку, якщо Клієнт або Пацієнт має медичні протипоказання щодо окремих процедур (в т.ч. але не виключно: вагітність, досягнення певного віку, наявність певного захворювання) або якщо надання послуг несумісно із дією ліків, що приймає Клієнт або Пацієнт. Зокрема, Виконавець має право відмовити Клієнту або Пацієнту в наданні Послуг за наявності таких протипоказань: захворювання на цукровий діабет, аутоімунні захворювання, ангіну, епілепсію, грип, ГРЗ, серцеву або ниркову недостатність, хронічні, або гострі захворювання внутрішніх органів, кон'юнктивіт, тромбофлебіт, наявність герпесу в гострій фазі, келоїдних рубців, захворювань шкіри, злоякісних пухлин, захворювання крові, фотодерматити, виявлення великої кількості невусів, наявність індивідуальної непереносимості препаратів, що використовуються під час процедур або алергічної реакції на них. Даний список можливих протипоказань не є виключним і Виконавець може відмовити Клієнту в наданні послуг і за наявності інших протипоказань, що несумісні із наданням послуг, не зазначених вище.

Пацієнт/Клієнт має попередити про зміни стану свого здоров'я Працівника косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б.

6. Виконавець має право відмовити в наданні послуг у випадку, якщо Клієнт або Пацієнт відмовляється надати інформацію про стан свого здоров'я, що є необхідною

для визначення можливості виконання окремих процедур, а також, якщо Клієнт/Пацієнт відмовляється підписати даний договір.

7. Діти до 18 років допускаються до проведення процедур виключно за письмовою згодою батьків та/або законних представників і за відсутності протипоказань щодо конкретної процедури.

8. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем визначається у відповідності до Прайс-листа Виконавця, що розміщений на стійці адміністратора за місцем надання Послуг, а також на сайті Виконавця. Оплата послуг здійснюється Клієнтом після їх надання Виконавцем. За узгодженням Сторін можлива передоплата повної або часткової вартості замовлених Клієнтом або Пацієнтом Послуг.

9. Перед проведенням окремих процедур Виконавець ознайомлює Клієнта або Пацієнта про особливості їх надання, зокрема, але не виключно, про метод дії препаратів, що застосовуються під час процедури, протипоказання до даних препаратів або проведення процедури, можливі побічні ефекти препаратів та/або процедури, очікуваний ефект та очікувану тривалість його дії. Після проведення консультації та ознайомлення Клієнт або Пацієнт підписує бланк Інформованої згоди Додаток 1, що надається Виконавцем.

10. Тривалість надання Послуг визначається Виконавцем індивідуально для кожного Клієнта або Пацієнта і залежить від ряду факторів (вид процедури, її обсяг, вага, зріст, особливості шкіри Клієнта, його больового порогу та ін.). Приблизний час окремих процедур визначається в прайс- листі Виконавця. Вказаний час є орієнтовним і може бути як збільшений, так і зменшений Виконавцем в залежності від особливостей надання послуг конкретному Клієнту або Пацієнту.

11. Виконавець не надає гарантії на результат Послуг, оскільки ефект від процедур залежить від особливостей організму Клієнта або Пацієнта та виконання ним рекомендацій Виконавця, а також від конкретного виду процедури, оскільки окремі з послуг направлені на тимчасову ліквідацію рецидивуючих проявів хвороби або розладу організму (наприклад, видалення вугрів, що є проявом хронічної рецидивуючої хвороби). Послуги підлягають оплаті за фактом їх надання. Виконавець не повертає Клієнту або Пацієнту кошти, сплачені за Послуги у випадку невідповідності результату надання Послуг очікуванням Клієнта.

12. Всі претензії в зв'язку з наданими Виконавцем послугами, повинні бути заявлені в письмовому вигляді протягом трьох днів з дати надання таких послуг. У випадку відсутності претензій заявлених від Клієнта або Пацієнта на протязі даного строку, вважається, що Послуги надані Виконавцем якісно і у відповідності до узгоджених Сторонами умов. Виконавець має право відмовити Клієнту або Пацієнту у розгляді претензій заявлених після спливу триденного строку з моменту надання Послуг.

13. Виконавець відповідає за забезпечення місця надання послуг в належному санітарному стані, а також забезпечує надання послуг за допомогою справного обладнання, що забезпечує належну якість надання Послуг. Виконавець також відповідає за обробку та стерилізацію інструментів, що використовуються при наданні Послуг та заміну одноразових комплектуючих, що використовуються в процесі здійснення процедури.

14. Виконавець відповідає за кваліфікацію його найманого персоналу, наявність у його працівників належної фахової і кваліфікаційної підготовки, а також за їх дії/бездіяльність під час виконання ними трудових обов'язків.

15. Невиконання усних та/або письмових рекомендацій Виконавця може суттєво впливати на результат наданих Послуг. При недотриманні рекомендацій Клієнтом або Пацієнтом Виконавець не несе відповідальність за кінцевий результат надання Послуг.

16. При використанні під час процедур окремих препаратів можливі прояви

нечутливості організму Клієнта або Пацієнта до препарату та/або його окремих складових, що може призводити до відсутності очікуваного ефекту від дії препарату. Виконавець не несе відповідальність у випадку, якщо очікуваного результату надання Послуг не було досягнуто в результаті прояву нечутливості Клієнту до препарату та/або його окремих складових.

18. Під час перебування на території косметологічної клініки Ars Prime ФОП Трофімової О.Б. категорично забороняється: самостійне перебування неповнолітніх та малолітніх дітей; мати при собі будь-які види вогнепальної, газової та холодної зброї, вибухонебезпечні, пожежо небезпечні, токсичні і сильно запашні речовини; вживати спиртні напої, наркотичні засоби та їх аналоги; паління тютюнових виробів, поводити себе агресивно, вживати нецензурну лексику, вчиняти інші дії, що суперечать загально прийнятим морально-етичним нормам; проводити несанкціоновану торгівельну, рекламну, комерційну діяльність, а також здійснювати фото — та відео зйомку без відповідного письмового дозволу Виконавця.

Порушення Клієнтом норм даних Правил вважається порушенням Договору і може негативно впливати на надання Послуг та їх кінцевий результат. У разі виявлення порушення даних Правил Клієнтом або Пацієнтом Виконавець має право відмовити останньому в наданні Послуг за Договором, а також звільняється від відповідальності за неналежний результат наданих Послуг.

Редакція правил чинна від 07.05.2018 р.